



Anwendungsbereich

Unser QM-System beruht auf der DIN EN ISO 9001:2015 ohne Ausschlüsse. Es wird in Entwicklung, Herstellung und dem Vertrieb von schwingungstechnischen Produkten für die Bereiche Schiffstechnik, im Bau schienengebundener Fahrzeuge, im Maschinen- und Anlagenbau als auch in der Kraftwerkstechnik und in der Luft- und Raumfahrttechnik am Standort Steiger-Stein-Str.3, 44805 Bochum, angewendet und gelebt.

Qualitätspolitik

In unserem Unternehmen leben wir folgende Grundsätze:

•Kundenorientierung

Der Kunde ist unser wichtigster Partner, er ist der Zweck unserer Arbeit. Wir sind von unseren Kunden abhängig. Daher müssen wir die Anforderungen unserer Kunden erkennen und verstehen. Wir arbeiten mit unseren Kunden kollegial zusammen, um ihre Erwartungen zu erfüllen oder sogar zu übertreffen.

•Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter machen das Wesen unseres Unternehmens aus. Auf allen Ebenen ist jeder Mitarbeiter angehalten, stets einwandfreie Arbeit zu leisten. Erkannte Qualitätsmängel am Produkt oder im Ablauf stellt der Mitarbeiter im Rahmen seiner Befugnisse und Möglichkeiten ab oder unterrichtet seinen Vorgesetzten.

•Fehlervermeidung vor Fehlerbehebung

Unser oberstes Qualitätsziel ist das „Null-Fehler-Prinzip“. Fehlervermeidung hat dabei Vorrang vor Fehlerbehebung. Erprobte Verfahren werden konsequent angewendet und helfen, Fehler und Mängel rechtzeitig zu erkennen.

•Lieferanten

Die Qualität unserer Produkte hängt auch von der Qualität der zugekauften Produkte und Dienstleistern ab. Wir fordern deshalb von unseren Lieferanten und Dienstleistern die erforderliche Qualität. Zum gegenseitigen Nutzen streben wir dabei langfristige, partnerschaftliche Beziehungen mit unseren Lieferanten und Dienstleistern an.

•Risikobasierter, prozessorientierter Ansatz

Die Ziele lassen sich effizient erreichen, wenn unsere Tätigkeiten als Prozesse gelenkt und geleitet werden. Dabei werden die Risiken auf allen Ebenen ermittelt und bewertet. Maßnahmen werden festgelegt, die die Risiken minimieren. Entscheidungen treffen wir sachbezogen auf der Grundlage der Analyse von Daten und Informationen. Die Prozesslandschaft steht für alle Mitarbeiter im Firmennetzwerk in elektronischer Form zur Verfügung.

•Ständige Verbesserung

Ein permanentes Ziel unseres Unternehmens ist die ständige Verbesserung unserer Unternehmensleistung, der Abläufe, der Produkte und der Qualität.

•Klima- und Umweltschutz

Schonung von Ressourcen und Verminderung des CO₂-Fußabadrucks werden konsequent verfolgt und in einem Nachhaltigkeitsbericht dokumentiert.

Verpflichtung der Leitung

Die Geschäftsleitung verpflichten sich, das Qualitätsmanagement-System aufrecht zu erhalten und ständig zu verbessern. Dazu

- stellen wir die erforderlichen personellen und sachbezogenen Ressourcen zur Verfügung,
- legen die Qualitätspolitik und Qualitätsziele fest,
- führen interne Audits und Managementbewertungen durch,
- vermitteln durch das eigene Vorbild und regelmäßige Besprechungen den Mitarbeitern die Bedeutung der Erfüllung der Kundenanforderungen, der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen
- fördern durch hausinterne und externe Schulungen unserer Mitarbeiter die Fähigkeiten und das Bewusstsein für das QM-System.

Bochum, im Mai 2025

Nicole Ruschke
(Geschäftsführerin)